

1 DEFINITIES

1.1 De hierna genoemde begrippen hebben voor de doeleinden van de Algemene Voorwaarden, de Offerte (m.i.v. Akkoordverklaring), de Raamovereenkomst en de Opdrachtbevestiging de volgende betekenis, behalve in de gevallen waar het tegendeel uitdrukkelijk wordt voorzien:

Aanvaarding	betekent de ondertekening van de Akkoordverklaring met de Offerte door de Afnemer of de gezamenlijke ondertekening en aanhechting van de Opdrachtbevestiging aan de Raamovereenkomst;
Afnemer	betekent ieder natuurlijk persoon of onderneming in de zin van artikel I.1, 1° van het Wetboek Economisch Recht die in het kader van de beveiliging van een werf, gebouw, terrein of andere projectlocatie wenst beroep te doen op de Producten en Diensten van BouWatch;
Akkoordverklaring	betekent de verklaring opgenomen onderaan de Offerte waarmee de Afnemer door ondertekening ervan zijn akkoord geeft met de Offerte en de daarin opgenomen bijzondere voorwaarden, incl. de Algemene Voorwaarden;
Algemene Voorwaarden	betekent de onderhavige algemene voorwaarden van BouWatch die van toepassing zijn op elke Overeenkomst en meer algemeen op de rechtsverhouding tussen de Afnemer en BouWatch, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Afnemer;
AVG	betekent de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
BouWatch	betekent BouWatch België BV, met zetel te 2930 Brasschaat, Kapelsessesteenweg 292, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0634.566.179;

Camerawet	betekent de Wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's;
Imprevisie	betekent een onvoorzienbare verandering van omstandigheden (al dan niet financieel / economisch van aard) die (i) de uitvoering van de Overeenkomst door BouWatch buitensporig bezwarend maakt in die mate dat de uitvoering redelijkerwijze niet langer kan worden geëist / verwacht (i.e. – niet limitatief – wanneer het evenwicht en de structuur van de Overeenkomst als ook de rechtsverhouding tussen de Afnemer en BouWatch zodanig verstoord wordt dat de nakoming door BouWatch van zijn contractuele verplichtingen onredelijk zwaar is geworden en/of onevenredig met de verplichtingen van de Afnemer), (ii) onvoorzienbaar was op de datum van de Offerte of ondertekening van de Opdrachtbevestiging, en (iii) niet toerekenbaar is aan BouWatch;
No Cure, We Pay Garantie	betekent de garantie geboden door BouWatch, zoals nader omschreven in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden;
Offerte	betekent de offerte aangevraagd door de Afnemer voor de afname van Producten en Diensten van BouWatch in het kader van de uitvoering van een welbepaalde Opdracht, m.i.v. onderhavige Algemene Voorwaarden;
Opdracht	betekent de opdracht voor BouWatch om een welbepaalde werf, gebouw, terrein of andere projectlocatie van de Afnemer te beveiligen, in het kader waarvan de Afnemer beroep wenst te doen op welbepaalde Producten en Diensten van BouWatch;
Opdrachtbevestiging	betekent de bijlage die per Opdracht wordt aangehecht aan de Raamovereenkomst en voor die Opdracht de concrete afspraken bevestigt;
Overeenkomst	betekent de tussen BouWatch en de Afnemer aangegane overeenkomst ingevolge Aanvaarding door de Afnemer;
Overmacht	betekent gewijzigde omstandigheden die onvoorzienbaar en uitzonderlijk zijn en niet toerekenbaar zijn aan BouWatch, waardoor BouWatch in de (tijdelijke dan wel definitieve) redelijke onmogelijkheid verkeert om zijn contractuele verplichtingen (geheel dan wel gedeeltelijk) na te komen, rekening houdende met een normaal en zorgvuldig persoon geplaatst in dezelfde concrete omstandigheden – zoals (maar niet beperkt tot) gevallen van oorlog (zonder dat dit zich dient af te spelen op Belgisch grondgebied), oorlogsgevaar, burgerwisten, oproer, molest, brand, waterschade, onwerkbaar weer, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan

machinerieën, storingen in de levering van energie, transportproblemen, tekorten aan materiaal, (gezondheids- of financiële)crisis of pandemieën, en abnormale prijsstijgingen van lonen, grondstoffen, materialen en/of energie;

Prijs / Prijzen		betekent de prijzen vermeld in de Offerte of Opdrachtbevestiging voor de afname van welbepaalde Producten en Diensten van BouWatch in het kader van een Opdracht;
Producten Diensten	en	betekent de producten en diensten aangeboden / geleverd door BouWatch in het kader van een welbepaalde Opdracht;
Raamovereenkomst		betekent de langetermijnovereenkomst gesloten tussen BouWatch en de Afnemer voor de afname van diverse Producten en Diensten in het kader van meerdere Opdrachten, m.i.v. onderhavige Algemene Voorwaarden;
Valsmelding(en)		betekent een alarmmelding die niet is veroorzaakt door een persoon of voertuig binnen het door BouWatch bewaakte gebied of een alarmmelding die werd veroorzaakt door een persoon of voertuig buiten het door BouWatch bewaakte gebied.

2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 De Overeenkomst tussen de Afnemer en BouWatch komt tot stand:

a) Op basis van een Offerte; of

De Afnemer vraagt voor een welbepaalde Opdracht een Offerte aan bij BouWatch, waarna de Afnemer de door BouWatch uitgebrachte Offerte en de daarin opgenomen voorwaarden en modaliteiten aanvaardt middels de ondertekening van de Akkoordverklaring.

b) Op basis van een Raamovereenkomst

De Afnemer wenst op lange termijn beroep te doen op BouWatch voor meerdere Opdrachten en sluit met BouWatch in dit kader een Raamovereenkomst af, waar per individuele Opdracht een gezamenlijk ondertekende Opdrachtbevestiging als bijlage zal worden aangehecht die de concrete afspraken per respectieve Opdracht omvat.

2.2 Enkel de voorwaarden vervat in de Overeenkomst – hetzij in de Offerte, hetzij in de Raamovereenkomst – verbindt de Afnemer en BouWatch.

2.3 De Afnemer en BouWatch kunnen te allen tijde beslissen, mits voorafgaand wederzijds schriftelijk akkoord, om van een Offerte over te stappen naar het systeem van een Raamovereenkomst en *vice versa*.

2.4 Behoudens andersluidend beding, is de Offerte in de regel geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de opgegeven datum van de Offerte, met dien verstande dat na het verstrijken van deze termijn de Offerte van rechtswege vervalt zodat BouWatch op generlei wijze nog gebonden is door de Offerte en derhalve geen Overeenkomst tot stand komt indien er geen Aanvaarding binnen voormelde termijn is geschied.

- 2.5 Indien door de Afnemer in de Akkoordverklaring enige voorbehouden gemaakt worden of wijzigingen of afwijkingen worden voor(op)gesteld met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden of de bijzondere voorwaarden opgenomen in de Offerte, komt de Overeenkomst tussen de Afnemer en BouWatch pas tot stand indien door de vertegenwoordigingsbevoegde bestuurders van BouWatch of hiertoe gemachtigde personen hetgeen opgenomen in de Akkoordverklaring schriftelijk wordt aanvaard, met dien verstande dat BouWatch eveneens gerechtigd is om in dergelijk geval de Akkoordverklaring niet te aanvaarden (zonder motivering) zodat de Overeenkomst niet tot stand komt.

3 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De Overeenkomst gesloten tussen de Afnemer en BouWatch wordt gesloten voor de duurtijd zoals vermeld in de Offerte of Opdrachtbevestiging wanneer er sprake is van een Raamovereenkomst. De beëindiging van de Raamovereenkomst heeft steeds de beëindiging van de onderliggende Opdrachten tot gevolg, tenzij andersluidend overeengekomen.
- 3.2 Het verdere gebruik / de verdere afname van de Producten en Diensten van BouWatch zal in geen geval kunnen worden aanzien als een stilzwijgende verlenging, met dien verstande dat (i) de Overeenkomst van rechtswege een einde neemt na het verstrijken van de duurtijd en (ii) de Overeenkomst alleen verlengd kan worden mits het voorafgaand schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van zowel de Afnemer als BouWatch voor het verstrijken van de initieel overeengekomen duurtijd.
- 3.3 BouWatch heeft het recht om de Overeenkomst evenals de Raamovereenkomst *ad nutum* per aangetekend schrijven op te zeggen, mits het respecteren van een opzegtermijn van één maand en zonder dat BouWatch enige vergoeding is verschuldigd.

4 (WIJZIGING VAN DE) OPDRACHT

- 4.1 De voorwaarden en modaliteiten tegen dewelke de Opdracht door BouWatch wordt uitgevoerd wordt nader in de Offerte resp. Opdrachtbevestiging omschreven.
- 4.2 De eigendomsrechten van de Producten blijven te allen tijde toebehoren aan BouWatch. Op geen enkel moment kan worden vermoed dat de eigendomsrechten (stilzwijgend) aan de Afnemer zijn overgedragen.
- 4.3 In volgende gevallen moet een aanvullende Offerte resp. een aanvullende gezamenlijk ondertekende Opdrachtbevestiging aan de Raamovereenkomst worden opgemaakt waarin de gewijzigde voorwaarden en modaliteiten zullen worden vervat, onder meer maar niet beperkt tot de wijziging van de Prijs in meer:
- Indien door de Afnemer voor een welbepaalde Opdracht de afname van bijkomende Producten en Diensten wordt verzocht;
 - Indien door de Afnemer voor een welbepaalde Opdracht de wijziging van bepaalde in de Offerte of Opdrachtbevestiging overeengekomen afspraken wordt verzocht (zoals, maar niet beperkt tot, het verzoek om een ander type van cameramast aan te leveren dan overeengekomen of het uitbreiden van het detectiegebied) of indien er zich na Aanvaarding wijzigingen betreffende de locatie waar de Producten geplaatst dienen te worden voordoen die een impact hebben op de overeengekomen afspraken en een wijziging van die afspraken eisen (zoals maar niet beperkt tot, een muur / gebouw die in de buurt van een cameramast wordt opgetrokken en het detectiebereik van de te plaatsen / geplaatste cameramast wijzigt); en/of

- Indien er sprake is van Overmacht of Imprevisie.

5 PRIJS

- 5.1 De Prijzen vermeld in de Offerte resp. Opdrachtbevestiging zijn in beginsel vaste prijzen, behoudens hetgeen voorzien in de artikelen 4.3, 5.8, 15.3 en 16.
- 5.2 De Prijzen vermeld in de Offerte resp. Opdrachtbevestiging zijn exclusief het toepasselijke BTW-tarief, evenals exclusief enige andere belastingen, rechten of heffingen die van toepassing zouden zijn, dewelke integraal ten laste van de Afnemer zijn.
- 5.3 Volgende zaken zijn niet inbegrepen in de Prijs en behoren niet tot de Producten en/of Diensten geleverd door BouWatch, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de Afnemer en BouWatch:
- Het verplaatsen van materialen op locatie of het gereedmaken van de locatie ten einde de plaatsing van de Producten mogelijk te maken;
 - De levering van brandstoffen en hulpmaterialen, zoals (maar niet beperkt tot) elektriciteit en water, nodig voor de plaatsing van de Producten;
 - Adequate verlichting van de locatie indien de plaatsing van de Producten dient te gebeuren tussen zonsondergang en zonsopgang.
- 5.4 In de Offerte resp. Opdrachtbevestiging wordt de wijze van facturatie van de Prijs verduidelijkt (bv. een eenmalige betaling of middels periodieke betalingen).
- 5.5 De Prijs is betaalbaar door de Afnemer binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de factuur van BouWatch middels overschrijving op het in de factuur aangegeven bankrekeningnummer van BouWatch.
- 5.6 Bij niet- of laattijdige betaling van de factuur, wordt het bedrag verschuldigd door de Afnemer vanaf de vervaldatum van rechtswege vermeerderd met nalatigheidsinteressen conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, dit onverminderd alle andere rechten en vorderingsmogelijkheden van BouWatch. De Afnemer is gehouden BouWatch op eerste verzoek te vrijwaren voor enige invorderingskosten gemaakt door BouWatch naar aanleiding van de niet- of laattijdige betaling van de factuur door de Afnemer.
- 5.7 Indien een door BouWatch uitgebrachte factuur niet per aangetekend schrijven geprotesteerd wordt door de Afnemer binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de factuur met opgave van de redenen voor het protest, wordt de Afnemer van rechtswege geacht de factuur onherroepelijk te hebben aanvaard, met dien verstande dat na het verstrijken van de termijn eventuele rechten van de Afnemer in dat verband vervallen.
- 5.8 De Prijs is vatbaar voor automatische prijsherziening door BouWatch overeenkomstig volgende formule:

$$P = p * [a + (b * (S : s)) + (c * (I : i))]$$

- P is de aangepaste / herziene Prijs;
- p is de oorspronkelijk overeengekomen Prijs zoals vermeld in de Offerte of Opdrachtbevestiging;

- a is het percentage van de overeengekomen Prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt, i.e. 20%;
- b is het percentage van de arbeidskosten opzichts de overeengekomen Prijs, i.e. 40%;
- S is de nieuwe loonindex, i.e. de loonindex van de maand voorafgaand aan de maand waarin de herziening van de overeengekomen Prijs verzocht wordt zoals gepubliceerd door het Federaal Planbureau;
- s is de oorspronkelijke loonindex, i.e. de loonindex van de maand voorafgaand aan de datum van de Offerte resp. de datum van ondertekening van de Opdrachtbevestiging zoals gepubliceerd door het Federaal Planbureau;
- c is het percentage van de materiaalkosten opzichts de overeengekomen Prijs, i.e. 40%;
- I is de nieuwe materiaalindex, i.e. de materiaalindex van de maand voorafgaand aan de maand waarin de herziening van de overeengekomen Prijs verzocht wordt zoals gepubliceerd door de FOD Economie; en
- i is de oorspronkelijke materiaalindex, i.e. de materiaalindex van de maand voorafgaand aan de datum van de Offerte resp. de datum van ondertekening van de Opdrachtbevestiging zoals gepubliceerd door de FOD Economie;
- met dien verstande dat $(a + b + c) = 100\%$.

6 VERPLICHTINGEN EN RECHTEN VAN BOUWATCH

6.1 Algemeen

- 6.1.1 BouWatch verbindt zich ertoe de door de Afnemer geselecteerde Producten en Diensten te leveren, te plaatsen en uit te voeren in overeenstemming met de Overeenkomst. In geval van niet-nakoming door BouWatch van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, kan de Afnemer geen gebruik maken van een recht op een vermindering van de Prijs.
- 6.1.2 BouWatch is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, in de gevallen voorzien in deze Algemene Voorwaarden.
- 6.1.3 Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door BouWatch in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn toelaatbaar, voor zover de door BouWatch te leveren prestaties daardoor niet wezenlijk worden gewijzigd.
- 6.1.4 BouWatch is gerechtigd om naar eigen keuze en inzicht in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst beroep te doen op derden (zoals, maar niet beperkt tot, het beroep op onderaannemers of leveranciers), zonder dat daartoe het voorafgaand, schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van de Afnemer nodig is.
- 6.1.5 In geval van storingen, nazicht, onderhoud, controle, vervanging, wijzigingen betreffende de locatie waar de Producten geïnstalleerd werden (*cf.* artikel 6.2.2, 2^e opsomming) of meer algemeen op verzoek van BouWatch, dient de Afnemer aan BouWatch toegang te verlenen tot de betrokken werf, gebouw, terrein of andere projectlocatie.

6.2 (Ver)plaatsing en verwijdering

6.2.1 BouWatch zorgt voor de plaatsing, eventuele verplaatsing en verwijdering van de Producten, met dien verstande dat enige verplaatsing of verwijdering door de Afnemer zelf niet is toegestaan. Indien de Afnemer toch beslist om zelf de Producten te verplaatsen of verwijderen (geheel dan wel gedeeltelijk) is dit op uitsluitende kosten en risico van de Afnemer.

6.2.2 De Afnemer resp. de locatie waar de Producten dienen geplaatst te worden, dient onderstaande verplichtingen na te komen resp. dient te voldoen aan onderstaande plaatsingsvoorwaarden:

- De Afnemer dient voorafgaandelijk de locatie – evenals alle relevante details in dat verband die nodig zijn voor de behoorlijke uitvoering van de Opdracht(en) (zoals, maar niet beperkt tot, de ligging van ondergrondse kabels en leidingen) – waar de Producten geplaatst dienen te worden schriftelijk (al dan niet per e-mail) mee te delen aan BouWatch, ten einde BouWatch in de mogelijkheid te stellen de plaatsing op behoorlijke en efficiënte wijze te kunnen organiseren;
- De Afnemer dient enige wijziging betreffende de locatie waar de Producten geplaatst dienen te worden / werden geplaatst en die een impact heeft op de overeengekomen afspraken onder de Overeenkomst (zoals, maar niet beperkt tot, een muur / gebouw die in de buurt van een cameramast wordt opgetrokken en het detectiebereik van de betrokken cameramast inperkt), onverwijld te melden aan BouWatch, met dien verstande dat (i) de Afnemer BouWatch zal uitnodigen om samen de locatie te bezoeken om te kunnen vaststellen welke wijzigingen ten gevolge daarvan aangaande de Overeenkomst vereist zijn met betrekking tot de Producten en Diensten (bv. verplaatsen of verhogen van de cameramast) ten einde een behoorlijke beveiliging van de locatie te allen tijde te garanderen, en (ii) in het geval BouWatch hiervan niet tijdig op de hoogte wordt gebracht BouWatch niet aansprakelijk kan worden gesteld *cfr.* artikel 13.4, 4^e opsomming;
- De Afnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de nodige vergunningen, toelatingen of ontheffingen in het kader van de plaatsing van de Producten, indien nodig;
- Behoudens voor stroomvrije Producten, dient de locatie waar de Producten geplaatst dienen te worden te voorzien in één of meer stroompunten (min. 230 V) gelegen op maximaal 25 meter van de plaats waar het desbetreffende Product geplaatst dient te worden;
- De Afnemer dient (het gedeeltelijke van) de locatie waar de Producten geplaatst dienen te worden geschikt, vrij en toegankelijk te maken voor plaatsing, met dien verstande dat de Afnemer in elk geval zorg dient te dragen voor een vlakke, stevige, droge en onverharde ondergrond met voldoende ruimte (min. 2,5 m op 2,5 m en min. 4 m hoog) voor plaatsing van de Producten die toegankelijk is voor een vrachtwagen van minstens 16 ton (met kraan);
- Wijzigingen in de schakeltijden (bv. tijdens vakanties of overwerk) dienen tijdig telefonisch gecommuniceerd te worden aan het Alarm Receiving Center van BouWatch via het telefoonnummer 0032 3 361 39 66 of per mail via arc@bouwatch.be

Indien voormelde verplichtingen en voorwaarden inzake de plaatsing van de Producten niet cumulatief worden nageleefd en BouWatch bijgevolg de Producten niet naar behoren kan installeren, is BouWatch gerechtigd om 50% van de kosten verbonden aan de plaatsing van de Producten door te rekenen aan de Afnemer.

- 6.2.3 De Afnemer is gehouden tot integrale vrijwaring van BouWatch voor eventuele aanspraken van derden (vb. burenhinder zoals bedoeld in artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek) en is verantwoordelijk voor eventuele vertragingen in de termijn van levering / plaatsingen, naar aanleiding van de niet (behoorlijke) naleving door de Afnemer van de verplichtingen resp. voorwaarden gesteld in artikel 6.2.2.
- 6.2.4 In het kader van de Opdracht voorziet BouWatch bij plaatsing eveneens in de installatie van een banner van BouWatch, met dien verstande dat het aanbrengen van de overige signalisatie en pictogrammen (middels dewelke duidelijk wordt aangegeven dat de desbetreffende locatie wordt beveiligd en gefilmd) de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Afnemer betreft. Het is aan de Afnemer om voormelde banner te verwijderen op het einde van de Overeenkomst.

6.3 Leverings- en uitvoeringstermijn

- 6.3.1 BouWatch zal de nodige inspanningen leveren om de door de Afnemer geselecteerde Producten en Diensten te leveren, te plaatsen en uit te voeren binnen de termijn vermeld in de Offerte of Opdrachtbevestiging.
- 6.3.2 De overeengekomen termijn voor levering en uitvoering van de Producten resp. Diensten wordt verlengd in de volgende gevallen:
- Indien de Afnemer en BouWatch dit schriftelijk overeenkomen;
 - Indien ingevolge weersomstandigheden BouWatch niet over kan gaan tot de (behoorlijke) levering en plaatsing van de Producten;
 - Indien BouWatch de Producten niet kan plaatsen conform de overeengekomen voorwaarden en modaliteiten ingevolge wijzigingen na de Aanvaarding met betrekking tot de locatie waar de Producten dienen te worden geïnstalleerd;
 - In geval van Overmacht of Imprevisie;
 - Indien omwille van redenen toerekenbaar aan de Afnemer (zoals, maar niet beperkt tot, het niet voldoen aan de plaatsingsvoorwaarden *cfr.* artikel 6.2.2) de vooropgestelde termijn niet kan worden nageleefd; of
 - Indien BouWatch de nakoming van zijn verplichtingen opschort overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

7 VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER

- 7.1 De Afnemer is ertoe gehouden zijn verbintenissen onder de Overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, tijdig en integraal na te komen – zoals, maar niet beperkt tot, de tijdige betaling van de overeengekomen Prijs en de naleving van de plaatsingsvoorwaarden en beveiligingsadviezen van BouWatch.
- 7.2 De Afnemer verbindt zich ertoe om op de locatie waar de Producten zijn geïnstalleerd attractieve goederen als ook kleinere en verplaatsbare materialen / gereedschap steeds deugdelijk op te bergen en de nodige voorzorgmaatregelen in dat verband te nemen.
- 7.3 De Afnemer is ertoe gehouden BouWatch integraal te vrijwaren voor enige schade geleden door BouWatch of aanspraken van derden naar aanleiding van de niet (behoorlijke) nakoming door de Afnemer van zijn verplichtingen.

8 GEGEVENSBESCHERMING (ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING – AVG)

- 8.1 In het kader van de Opdracht / het Project, zal BouWatch persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de Afnemer zoals bepaald in de AVG. BouWatch zal optreden als verwerker (in de zin van de AVG) ten aanzien van persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de levering van de Producten / Diensten in het kader van de Overeenkomst en de Afnemer is ten aanzien van deze verwerking de verwerkingsverantwoordelijke (in de zin van de AVG). Onder de Overeenkomst, levert BouWatch namelijk Diensten met betrekking tot het tijdelijk beveiligen van de door de Afnemer aangewezen werf, gebouw, terrein of andere projectlocatie door het maken van videobeelden, deze te analyseren en, waar nodig, het doorgeven van deze videobeelden aan de Afnemer of een derde partij.
- 8.2 Deze persoonsgegevens worden verwerkt door BouWatch gedurende de duur van de Overeenkomst. Het onderwerp, de aard en het doel van de verwerking en de categorieën van persoonsgegevens betreffen de verwerking van persoonsgegevens zoals voortvloeit uit deze Overeenkomst. De categorieën van betrokkenen zijn (a) de personen die bevoegd zijn om aanwezig te zijn op, in of bij de door de Afnemer aangewezen werf, gebouw, terrein of andere projectlocatie zoals blijkt uit de Overeenkomst, waaronder werknemers van de Afnemer en alle personen die namens of ten behoeve van de Afnemer op, in of bij een welbepaalde werf, gebouw, terrein of een andere projectlocatie van de Afnemer aanwezig zijn; en (b) de personen die zich onbevoegd op, in of bij de door de Afnemer aangewezen werf, gebouw, terrein of een andere projectlocatie bevinden.
- 8.3 BouWatch verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van de schriftelijke instructies van de Afnemer, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de BouWatch van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling BouWatch tot een bepaalde verwerking verplicht. In dat geval stelt BouWatch de Afnemer, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. BouWatch stelt de Afnemer onmiddellijk in kennis indien een instructie, naar het oordeel van BouWatch, een inbreuk zou vormen op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.
- 8.4 BouWatch waarborgt dat alle tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden de vertrouwelijkheid van de verwerking in acht te nemen of dat deze personen door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden. Verder neemt BouWatch alle overeenkomstig artikel 32 AVG vereiste maatregelen.
- 8.5 De Afnemer geeft BouWatch hierbij de algemene toestemming om nieuwe sub-verwerkers in te schakelen mits ondertekening van een verwerkerovereenkomst tussen deze sub-verwerker en BouWatch die dezelfde verplichtingen oplegt aan deze sub-verwerker als de verplichtingen opgenomen in dit artikel 8. Daarenboven geeft de Afnemer de toestemming aan de sub-verwerkers van BouWatch om op hun beurt eveneens sub-verwerkers aan te stellen die dezelfde verplichtingen als opgenomen in dit artikel 8 krijgen opgelegd. Op het moment van het ondertekenen van de Overeenkomst heeft BouWatch reeds de sub-verwerkers C-24 BV en PortEyes NV ingeschakeld. Wanneer BouWatch een nieuwe sub-verwerker aanneemt of diens sub-verwerker op haar beurt een nieuwe sub-verwerker aanstelt, brengt BouWatch de Afnemer hiervan op de hoogte. De Afnemer heeft dan dertig (30) dagen om zich op gemotiveerde wijze te verzetten tegen de aanstelling van deze sub-verwerker. Indien de Afnemer zich niet verzet binnen deze termijn, wordt de Afnemer geacht akkoord te gaan met deze aanstelling. BouWatch blijft te allen tijde aansprakelijk voor de verwerkingsactiviteiten uitgevoerd door haar sub-verwerkers (en eventueel ook diens sub-verwerkers) ten behoeve van de Afnemer.

- 8.6 Rekening houdend met de aard van de verwerking, verleent BouWatch de Afnemer bijstand bij het vervullen van de plicht om verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkenen te beantwoorden.
- 8.7 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de beschikbare informatie, verleent BouWatch redelijke bijstand aan de Afnemer bij het nakomen van de verplichtingen onder de artikelen 32 tot en met 36 AVG.
- 8.8 Na afloop van de verwerkingsactiviteiten, wist BouWatch voor zover mogelijk alle persoonsgegevens verwerkt in het kader van deze Overeenkomst of bezorgt BouWatch deze aan de Afnemer terug, tenzij de opslag van deze persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk verplicht is of technisch gezien niet redelijkerwijze mogelijk is. BouWatch verwijderd ook de kopieën van deze persoonsgegevens.
- 8.9 BouWatch stelt alle informatie die redelijkerwijze nodig is om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen te kunnen aantonen ter beschikking van de Afnemer en maakt audits, waaronder inspecties, door een door de Afnemer gemachtigde auditeur mogelijk en draagt hieraan bij.

9 INTELLECTUELE EIGENDOM (IP)

- 9.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door BouWatch geleverde Producten en Diensten, alsook met betrekking tot catalogi, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, logo's, merken, documenten, plannen, programmatuur, technische informatie, software enz., al dan niet ontwikkeld tijdens het verstrekken van de Producten en/of het verlenen van de Diensten, blijven te allen tijde de exclusieve eigendom van BouWatch en worden in geen geval overgedragen aan de Afnemer.
- 9.2 Indien en voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de door BouWatch aan de Afnemer geleverde Producten en/of Diensten, verleent BouWatch aan de Afnemer een persoonlijk, beperkt, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Producten en/of Diensten in België te gebruiken met het oog op de inontvangstneming van de Producten en/of Diensten in het kader van de Opdracht.

10 REGELGEVING INZAKE CAMERABEWAKING

- 10.1 De Afnemer is ertoe gehouden zijn wettelijke verplichtingen inzake camerabewaking na te leven als gebruiker van de Producten en Diensten, zoals in het bijzonder (maar niet beperkt tot) de verplichte formaliteiten voor de verwerkingsverantwoordelijke van een systeem van bewakingscamera's (met dien verstande dat de Afnemer te beschouwen is als verwerkingsverantwoordelijke) overeenkomstig de Camerawet en haar uitvoeringsbesluiten, in het bijzonder (maar niet beperkt tot):
- De tijdige aangifte van het bewakingscamerasysteem via www.aangiftecamera.be; en
 - Het plaatsen van de nodige pictogrammen waarmee wordt aangegeven dat er camerabewaking plaatsvindt (cfr. artikel 6.2.4);
- 10.2 Ingeval van niet-naleving door de Afnemer van zijn verplichtingen opgelegd door de toepasselijke regelgeving inzake camerabewaking en alarmsystemen, is de Afnemer gehouden BouWatch integraal te vrijwaren voor enige schade naar aanleiding daarvan geleden door BouWatch.

11 KLACHTEN

- 11.1 De Afnemer dient eventuele gebreken of tekorten betreffende de Producten en/of Diensten onverwijld en uiterlijk binnen drie (3) werkdagen schriftelijk (al dan niet per e-mail) te melden aan BouWatch, waarna aan BouWatch een redelijke termijn geboden wordt om hieraan te remediëren. Schadegevallen waarbij Producten betrokken zijn dienen onverwijld en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking te worden gemeld door de Afnemer aan BouWatch per aangetekend schrijven. Na het verstrijken van deze termijnen vervallen alle eventuele rechten van de Afnemer in dat verband.
- 11.2 Dergelijke melding doet geen afbreuk aan de verplichte nakoming door de Afnemer van zijn verbintenissen onder de Overeenkomst (zoals, maar niet beperkt tot, de betaling van de overeengekomen Prijs).

12 NO CURE, WE PAY

12.1 Algemeen

- 12.1.1 Voor de Producten die een actief camerasysteem inhouden is de No Cure, We Pay Garantie van BouWatch van toepassing met betrekking tot (i) het eigen risico van de Afnemer in het kader van diens ABR-polis (i.e. verzekering voor alle bouwplaatsrisico's), en (ii) Valsmeldingen – mits voldaan is aan de hierna bepaalde voorwaarden (cfr. artikelen 12.2 en 12.3).
- 12.1.2 BouWatch zal de concrete omvang / limiet van de No Cure, We Pay Garantie – en aldus de mate dat het eigen risico van de Afnemer in het kader van diens ABR-polis resp. de kosten ingevolge Valsmeldingen gedragen worden door BouWatch – bepalen in de Offerte of Opdrachtbevestiging op basis van de door de Afnemer verstrekte informatie en de risico-inventarisatie /-analyse in dat verband opgesteld door BouWatch.
- 12.1.3 De No Cure, We Pay Garantie is niet van toepassing indien een eigen verzekering van de Afnemer tussenkomt en de schade geleden of kosten gemaakt door de Afnemer integraal dekt.
- 12.1.4 Indien zowel de toepassing van de No Cure, We Pay Garantie als de aansprakelijkheidsregeling opgenomen in artikel 13 in het kader van eenzelfde schadegeval door de Afnemer jegens BouWatch worden ingeroepen, verbindt de Afnemer zich ertoe om eerst beroep te doen op de No Cure, We Pay Garantie conform de voorwaarden en modaliteiten van de Algemene Voorwaarden.

12.2 Eigen risico van de Afnemer

- 12.2.1 De No Cure, We Pay Garantie is van toepassing met betrekking tot het eigen risico van de Afnemer in het kader van diens ABR-polis indien onderstaande voorwaarden cumulatief voldaan zijn:
- Er is sprake van directe schade ingevolge diefstal of vandalisme (hieronder is niet begrepen: indirecte schade, braakschade, manuren en stagnatiekosten);
 - Ten tijde van de diefstal was het camerasysteem ingeschakeld (behoudens in het geval de niet-inschakeling van het camerasysteem toerekenbaar is aan BouWatch);

- De diefstal vond plaats binnen het door camera's van BouWatch bewaakte gebied en het betreden van de bouwplaats moet door één of meer intelligente camera's van BouWatch, binnen het gegarandeerde detectiebereik, zijn vastgelegd – evenwel met dien verstande dat in het geval BouWatch de plaatsing van een bepaald aantal camera's (alsook de concrete intekening daarvan) voorziet gelet op het detectiegebied zoals overeengekomen met de Afnemer, en de Afnemer nadien beslist dat er minder camera's dienen te worden geplaatst door BouWatch, BouWatch in de mogelijkheid is om het detectiegebied dienovereenkomstig te verkleinen (gelet op het bereik van het door de Afnemer voorgestelde aantal camera's en de optimale beveiliging van het te bewaken gebied) en het eigen risico bij de Afnemer ligt indien er een diefstal plaatsvond binnen het oorspronkelijk overeengekomen detectiegebied maar buiten het bijgestelde detectiegebied en de diefstal niet werd geregistreerd door de camera's van BouWatch;
- De Afnemer bergt attractieve goederen steeds deugdelijk op;
- Na de diefstal maakt de Afnemer foto's van de braakschade(s) en bezorgt hij deze aan BouWatch;
- De Afnemer meldt de diefstal en schade uiterlijk binnen 3 werkdagen schriftelijk (per aangetekend schrijven of per e-mail) aan BouWatch;
- De claim van de Afnemer is voorzien van zijn aangifte bij de politie, een kopie van zijn ABR-polis en een specificatie van de geleden schade;
- Ter bepaling van de waarde van de gestolen materialen bezorgt de Afnemer aan BouWatch een kopie van de factuur van de oorspronkelijke aanschaf;
- De Afnemer stelt BouWatch in staat om diens project / bouwplaats te bezoeken, eventueel in samenspraak met de schade-expert van BouWatch;
- Ten einde de No Cure, We Pay Garantie zoveel als mogelijk van toepassing te laten zijn dient de Afnemer wijzigingen op de bouwplaats (zoals, maar niet beperkt tot, het verplaatsen van hekwerk en het zelf verplaatsen van een cameramast) minimaal 3 werkdagen vóór uitvoering van de wijzigingen schriftelijk (per aangetekend schrijven of per email) aan BouWatch te melden om een betrouwbare detectie te kunnen waarborgen;
- Indien noodzakelijk stelt de Afnemer BouWatch in de gelegenheid om aanpassingen door te voeren aan het beveiligingssysteem om herhaling te voorkomen.

12.2.2 Na ontvangst van de claim van de Afnemer zal BouWatch deze analyseren op basis van de beschikbare camerabeelden, meldkamerrapportage en eventuele terugkoppeling van de politie en de bewakingsdienst. Uiterlijk binnen 10 werkdagen ontvangt de Afnemer bericht van BouWatch over de wijze van afwikkeling.

12.2.3 De No Cure, We Pay Garantie is van toepassing op het bedrag van het eigen risico van de Afnemer zoals bepaald in de Offerte of Opdrachtbevestiging, evenwel met dien verstande dat de No Cure, We Pay Garantie nooit meer kan bedragen dan EUR 10.000,00.

12.3 Valmeldingen

12.3.1 De No Cure, We Pay Garantie is van toepassing met betrekking tot Valmeldingen indien onderstaande voorwaarden cumulatief voldaan zijn:

- In geval van een aantoonbare Valmelding stelt de Afnemer BouWatch daarvan schriftelijk (per aangetekend schrijven of per e-mail) in kennis uiterlijk binnen 5 werkdagen;
- Ten einde de No Cure, We Pay Garantie zoveel als mogelijk van toepassing te laten zijn dient de Afnemer wijzigingen op de bouwplaats (zoals, maar niet beperkt tot, het verplaatsen van hekwerk en het zelf verplaatsen van een cameramast) minimaal 3 werkdagen vóór uitvoering van de wijzigingen schriftelijk (per aangetekend schrijven of per email) aan BouWatch te melden om een betrouwbare detectie te kunnen waarborgen;
- De Afnemer bezorgt BouWatch een kopie van de rapportage en indien van toepassing een kopie van de factuur van de bewakingsdienst;
- Indien noodzakelijk stelt de Afnemer BouWatch in de gelegenheid om aanpassingen door te voeren aan het beveiligingssysteem om herhaling te voorkomen.

12.3.2 Na ontvangst van de claim van de Afnemer zal BouWatch deze analyseren op basis van de beschikbare camerabeelden, meldkamerrapportage en eventuele terugkoppeling van de politie en de bewakingsdienst. Uiterlijk binnen 10 werkdagen ontvangt de Afnemer bericht van BouWatch over de wijze van afwikkeling.

13 AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 BouWatch is aansprakelijk voor schade veroorzaakt ingevolge kwaad opzet of een grove fout begaan door haar personeel.
- 13.2 In elk geval kan de totale aansprakelijkheid van BouWatch in het kader van één welbepaalde Opdracht niet meer bedragen dan de Prijs overeengekomen voor de desbetreffende Opdracht, en alleszins met een maximum van EUR 100.000,00 minus aftrek van het bedrag van de eventuele toepassing van de No Cure, We Pay Garantie.
- 13.3 De aansprakelijkheid van BouWatch vervalt door verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag waarna het schadegeval zich voordeed.
- 13.4 BouWatch is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt naar aanleiding van volgende zaken:
- Het omvallen en/of afbreken van delen van een Product ingevolge hevige winden (van windkracht 8 of hoger), behoudens in het geval dit te wijten is aan een onbehoorlijke plaatsing van het Product door BouWatch;
 - Een productiefout in het Product dat niet kon worden ontdekt / vastgesteld door BouWatch bij gebruikelijk nazicht en plaatsing van het Product;
 - Kwaad opzet of een grove fout in hoofde van de Afnemer of derden;
 - Een schadegeval waarbij een Product betrokken is, maar waarbij het schadegeval werd veroorzaakt door toedoen van / toerekenbaar is aan de Afnemer (zoals, maar niet beperkt tot, het niet verschaffen van belangrijke informatie aan BouWatch (bv. inzake wijzigingen betreffende de locatie waar de Producten werden geïnstalleerd *cfr.* artikel 6.2.2, 2^e opsomming), het verschaffen van foutieve informatie aan BouWatch, het niet nakomen van (beveiligings)adviezen gegeven door BouWatch (*cfr.* artikel 7.1), of het niet behoorlijk opbergen van attractieve goederen en kleinere en verplaatsbare materialen of gereedschap *cfr.* artikel 7.2) of derden; en

- Overmacht.
- 13.5 BouWatch is in geen geval gehouden tot vergoeding van gevolgschade, zoals (maar niet beperkt tot) omzet- en/of winstderving.
- 13.6 Voor de goede orde verklaren Partijen dat in geval van diefstal of vandalisme BouWatch in geen geval aansprakelijk kan worden gehouden voor deze feiten of gedragingen, maar louter voor de burgerrechtelijke gevolgen ervan zoals bepaald in de Overeenkomst.

14 TERBESCHIKKINGSTELLING AAN DERDEN / ONDERVERHURING RESP. OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST

- 14.1 De Afnemer mag de Producten afgenomen van BouWatch niet geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen / onderverhuren aan derden, behoudens indien daartoe het uitdrukkelijk, voorafgaand en schriftelijk akkoord verkregen wordt van BouWatch die zijn eventuele weigering niet zal dienen te motiveren. Zelfs indien BouWatch instemt met de terbeschikkingstelling / onderverhuring aan derden van de Producten, zijn de Afnemer en de desbetreffende derde ten aanzien van BouWatch hoofdelijk en onverdeeld gehouden tot nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst (incl. deze Algemene Voorwaarden). Indien de Afnemer zonder toelating van BouWatch de Producten ter beschikking stelt / onderverhuurt aan derden is dit volledig en uitsluitend op kosten en risico van de Afnemer.
- 14.2 De Afnemer mag de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen behoudens indien daartoe het uitdrukkelijk, voorafgaand en schriftelijk akkoord verkregen wordt van BouWatch die zijn eventuele weigering niet zal dienen te motiveren. BouWatch is steeds gerechtigd om in dat geval te eisen dat een nieuwe Offerte of Raamovereenkomst m.i.v. Opdrachtbevestiging wordt opgesteld in overeenstemming met de op dat moment geldende prijzen.

15 OVERMACHT

- 15.1 Indien Overmacht de definitieve onmogelijkheid (geheel dan wel gedeeltelijk) voor BouWatch om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen tot gevolg heeft, wordt de Overeenkomst van rechtswege zijn uitwerking ontnomen vanaf de dag van die onmogelijkheid.
- 15.2 Indien Overmacht de tijdelijke onmogelijkheid (geheel dan wel gedeeltelijk) voor BouWatch om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen tot gevolg heeft, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort.
- 15.3 In elk geval kunnen BouWatch en de Afnemer ingeval van Overmacht in onderling overleg en mits wederzijds akkoord de voorwaarden / modaliteiten opgenomen in de Overeenkomst heronderhandelen en aanpassen.
- 15.4 Ingeval van Overmacht is BouWatch geen enkele vergoeding verschuldigd aan de Afnemer ingevolge de beëindiging resp. opschorting van (de uitvoering van) de Overeenkomst in toepassing van artikel 15.1 of 15.2 en heeft de Afnemer in geen geval recht op een vermindering van de overeengekomen Prijs.

16 IMPREVISIE

- 16.1 Ingeval van Imprevisie, verbinden BouWatch en de Afnemer zich ertoe de Overeenkomst opnieuw te onderhandelen met het oog op (i) de aanpassing van de voorwaarden / modaliteiten opgenomen in de Overeenkomst (zoals, maar niet beperkt tot, de Prijs en leveringstermijn voor de Producten), of (ii) de beëindiging van de Overeenkomst.
- 16.2 Indien BouWatch en de Afnemer in dit verband geen akkoord bereiken, kan BouWatch de aanpassing dan wel beëindiging van de Overeenkomst ingevolge Imprevisie voorleggen aan de bevoegde rechter (*cf.* artikel 18.2), met dien verstande dat de rechter (i) de Overeenkomst kan aanpassen en in overeenstemming brengen met hetgeen de Afnemer en BouWatch redelijkerwijze zouden zijn overeengekomen op het tijdstip van de contractsluiting indien zij rekening hadden gehouden met de verandering van de omstandigheden, dan wel (ii) de Overeenkomst kan beëindigen.
- 16.3 Ingeval van Imprevisie is BouWatch geen enkele vergoeding verschuldigd aan de Afnemer ingevolge de aanpassingen resp. beëindiging van de (voorwaarden / modaliteiten van de) Overeenkomst in toepassing van artikel 16.1 of 16.2 en heeft de Afnemer in geen geval recht op een vermindering van de overeengekomen Prijs.

17 OPSCHORTING RESP. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 17.1 In de volgende gevallen is BouWatch – na ingebrekestelling van de Afnemer per aangetekend schrijven – gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst (met inbegrip van de nakoming van zijn verplichtingen) op te schorten resp. de Overeenkomst te ontbinden ten laste van de Afnemer middels verzending van een aangetekend schrijven:
- Indien er gereede twijfel bestaat bij BouWatch omtrent de betalingscapaciteit van de Afnemer is BouWatch gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Afnemer voldoende zekerheid tot betaling heeft verschaft. In elk geval is de Afnemer, indien hij gedurende de duurtijd van de Overeenkomst de Afnemer geconfronteerd wordt met insolventieproblemen, ertoe gehouden BouWatch hierover onverwijld in te lichten. Indien een insolventieprocedure geopend wordt met betrekking tot de Afnemer is BouWatch gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden;
 - Indien de Afnemer zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt is BouWatch gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Indien dergelijke niet-nakoming toerekenbaar is aan de Afnemer en de Afnemer hieraan niet remedieert na ingebrekestelling binnen een redelijke termijn, is BouWatch gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden;
 - Indien het duidelijk is dat de Afnemer – na aanmaning per aangetekend schrijven door BouWatch om binnen een redelijke termijn voldoende waarborgen te bieden voor de behoorlijke uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst – zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet (tijdig) (behoorlijk) zal nakomen is enkel BouWatch gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden; en
 - Indien om redenen toerekenbaar aan de Afnemer BouWatch niet in de mogelijkheid is om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, is BouWatch gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en zelfs de Overeenkomst te ontbinden indien niet binnen een redelijke termijn door de Afnemer aan die redenen wordt geredieerd.
- 17.2 Ingeval van opschorting of ontbinding van de (uitvoering van de) Overeenkomst ten laste van de Afnemer in toepassing van artikel 17.1, is de Afnemer gehouden BouWatch integraal

te vrijwaren voor enige schade (inclusief, maar niet beperkt tot, winstderving en gevolgschade) naar aanleiding daarvan geleden door BouWatch.

- 17.3 Het recht voor BouWatch om de (uitvoering van de) Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, geldt onverminderd het recht voor BouWatch om een vergoeding te vorderen van de Afnemer.

18 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 18.1 De (rechts)verhouding tussen de Afnemer en BouWatch, de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende verplichtingen worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 18.2 Elk geschil voortvloeiende uit of in verband met de Overeenkomst zal exclusief beslecht worden door de rechtbank van het arrondissement waarbinnen de zetel van BouWatch gevestigd is, onverminderd het recht van BouWatch om de Afnemer te dagvaarden voor de rechtbank bevoegd conform het toepasselijke recht met dien verstande dat dergelijk recht niet toekomt aan de Afnemer en deze laatste zijn dagvaarding in elk geval dient te brengen voor de rechtbank van het arrondissement waarbinnen de zetel van BouWatch gevestigd is.

19 WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

- 19.1 Wijzigingen aan of afwijkingen van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig en bindend indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen BouWatch en de Afnemer zijn overeengekomen. Geen van hen zal zich kunnen beroepen op een stilzwijgende of mondelingen afwijking van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.

20 HIËRARCHIE

- 20.1 In geval van tegenstrijdigheden tussen de Offerte, Raamovereenkomst of Opdrachtbevestiging en de Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen van de Offerte, Raamovereenkomst of Opdrachtbevestiging voorrang op de bepalingen opgenomen in de Algemene Voorwaarden.
- 20.2 Indien de Afnemer in zijn Aanvaarding of in andere correspondentie in verband met de Overeenkomst verwijst naar andere algemene voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, is de toepassing daarvan integraal en uitdrukkelijk uitgesloten, met dien verstande dat uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de Overeenkomst en meer algemeen de rechtsverhouding tussen BouWatch en de Afnemer.

21 GELDIGHEID VAN DE BEPALINGEN

- 21.1 Iedere bepaling van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is splitsbaar en onderscheiden van de andere, en indien op eender welk moment één of meerdere bepalingen ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar zijn of worden, dan zal de geldigheid, wettigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen daardoor niet worden aangetast of verminderd.
- 21.2 In het geval van een dergelijke ongeldigheid, onwettigheid of onuitvoerbaarheid zullen BouWatch en de Afnemer te goeder trouw onderhandelen met het oog op een akkoord betreffende de vervanging van de desbetreffende bepaling door een bepaling die geldig, wettig en uitvoerbaar is en die in de mate van het mogelijke in overeenstemming is met de

bedoeling en het doel van de Overeenkomst resp. Algemene Voorwaarden en waarvan het economisch effect zo nauw mogelijk aansluit bij de te vervangen bepaling.

22 VARIA

- 22.1 Geen enkele nalatigheid of uitstel in de uitoefening van enig recht, bevoegdheid of rechtsmiddel onder de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden noch enige afzonderlijke of gedeeltelijke uitvoering door BouWatch van enig recht, bevoegdheid of rechtsmiddel zal als een afstand daarvan worden beschouwd.